



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

Patientfokuserad vård – tillsammans gör vi vården bättre

Hur lär vi av misstagen ? Hur skapar vi goda möten ?

Hur förbättrar vi verksamheten tillsammans med patienterna.

Program

09.30 Registrering och kaffe

10.00 **Inledning**, Magna Andreen Sachs, ordförande SFV

Patientnämnden, en oberoende instans för patientklagomål- om möten i vården
Staffan Blom, Patientnämnden

Hur skapar vi goda möten

Inger Blom berättar om sina erfarenheter som patient

12.30 Lunch

13.30 *EBD - patient medverkan i offensiv verksamhetsutveckling*

Anna Ringheim och Wenche Jenssen, Verksamhetsutvecklare Centrum för Verksamhetsutveckling, Västra Götalandsregionen

Patient empowerment - erfarenheter från höftfrakturvård vid Karolinska universitetssjukhuset Huddinge, Leg. Sjukgymnast, doktorand Susanne Löfgren, Karolinska institutet

Kaffe och gruppdiskussion

14.45 Avslutande ord av föreläsarna

Efter varje anförande blir det gruppdiskussion.

Deltagaravgift inkl kaffe och lunch

Vid anmälan före 27 januari 700 kr för medlemmar och 950 kr för övriga.

Vid anmälan efter 27 jan 1200 kr för medlemmar och 1450 för övriga alla summor inkl.moms

Sista anmälningsdag 3 februari.

Plats för konferensen

Fatburen, Magnus Ladulåsgratan 63A (Stockholms läns landstings lokaler)

<http://kartor.eniro.se/m/lgSJK>

KL 15.00 börjar SFV:s årsmöte, dit alla medlemmar hälsas välkomna