



# Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## Nyhetsbrev nr 3 – juni 2011

*Kära SFV-vänner!*

*Så är vi plötsligt inne i sommaren. Vi önskar alla avkopplande stunder i hängmattor och på sommarvandringar. Hela Europa arbetar för kvalitet och vi kan konstatera att TQM fortfarande är ett hett ämne ännu efter årtionden i aktivt bruk. Läs bl.a. om att SFV har haft ett välbesökt nätverksmöte i Hagaparken och glöm inte att mat är en av våra viktigaste behandlingar.*



*SFV i Hagaparken, 14 juni.*

**Ingen makt är makt- en devis från nätverksmötet i Hagaparken den 14 juni**  
Träffen hade lockat ett drygt 30-tal deltagare. Ulf Andersson inledde med att reflektera över sina 15 år som kvalitetschef och vad de lärt honom om hur förbättringsarbete i verksamheterna bäst kan faciliteras. Ulfs budskap var att människorna vill och kan själva – i synnerhet om de ges stöd när och på egna villkor. Som "understödjare" av förändringsprocesser ska vi vara tillgängliga – men osynliga och ödmjuka. Utan makt är i sig makt. Makten att bidra till en positiv utveckling. Utöver Ulf talade Maria Undén om intresseväckande möjligheter och hinder med strukturerad journalgranskning, Ingrid Millet om hur Socialstyrelsen uttolkar Patientssäkerhetslagen samt Pia Olsson Ackheim och Gunilla Henricsson beskrev hur CRM ger en

tryggare och säkrare vård i barnsjukvården. PowerPoint bilder från nätverksdagen hittar du på [www.vardkvalitet.se](http://www.vardkvalitet.se)

### **Europa arbetar för hög kvalitet**

SFV deltog som svensk representant i det europeiska mötet arrangerat av European Society for Quality in Healthcare ESQH kring kvalitetsfrågor i Krakow. ESQH:s danske ordförande Paul Bartels aviserade en kommande utvidgning av det europeiska nätverket. I den anslutande konferensen, som genomfördes i samarbete med The International Society for Quality in Health Care ISQua, hölls workshops i ämnen som kvalitetsstandards, riktlinjer för att utveckla vården, händelseanalyser och verktyg för att hantera risker inom patientsäkerheten. Andra teman som delades mellan länderna var hur kvalitet och patientsäkerhet kan integreras i ledningssystem och hur teamarbete och patientinvolvering behöver utvecklas. Ledningens engagemang diskuterades ingående. Huvudtalare för konferensen var Sir Liam Donaldson. Nästa konferens genomförs på temat "Cross-Border Care" och hålls i Aten den 21/10 2011.

### **TQM är ännu högaktuellt och modernt**

Sandholm Associates firade 40-års jubileum med en stor konferens i samverkan med SFV, KTH, SIQ, SFK, SIS, som utgör Business Excellence (se SFV Nyhetsbrev nr 1 mars 2011) samt Kvalitetsmagasinet i slutet av maj. Genom workshops och heldagskonferens kring Sex Sigma och Lean gavs en bred exposé i aktuella kvalitetsfrågor. Mötet bjöd på framstående företrädare för forskningen,

Scania och SKF. Konferensen inleddes med åtta workshops kring bl.a. Lean, attraktiv kvalitet, kundbehov, process management, ISO 9000 och jämförelser. Efter två dagar med föreläsare som Noriaki Kano, Tom Johnston, Leif Östlund, Gregory Watson m.fl. kunde alla deltagare konstatera att TQM fortfarande är lika angeläget att införa. Metoderna är etablerade och kända sedan flera decennier. Det som ständigt är en nyckelfråga är ledningens engagemang och förtroenhet med förbättringsarbete. Därvidlag är nämnda ledare verkliga förebilder. Tom Johnstone beskrev hur han arbetade för att SKF ska nå sina mål: noll skador, noll brutna löften, noll kundklagomål och noll slöseri med resurser. Inte bara var det inspirerande att uppleva i hur hög grad han själv är involverad rent praktiskt i förbättringsarbetet utan det var också tankeväckande att inse att dessa mål kunde mycket väl vara målen för en sjukvårdsorganisation. Inte minst är "noll brutna löften" ett mål att reflektera över för hälso- och sjukvården! Hur ofta lovar vi inte saker till patienten och missar sedan att leva upp till löftet - med lägre förtroende, känslor av osäkerhet och besvikelse som direkta effekter. Tom Johnstone var också tydlig med att det inte är metoderna – LEAN, Six sigma, etc. - som är viktiga – det är hur de används. Bilder från konferensen finns att ladda ner från [www.varckvalitet.se](http://www.varckvalitet.se).

### **Mat vår viktigaste medicin**

Mat och näring har en stor betydelse för hälsa och livskvalitet vid hög ålder. Idag finns närmare en halv miljon människor över 80 år i Sverige och de blir fler i takt med att medellivslängden ökar. Förmågan att äta och omsätta energi- och näringsämnen påverkas av åldrandet och gör att risken för sjukdom och undernäring ökar. Det är därför av mycket stor vikt att

måltider som serveras i äldreomsorgen håller hög kvalitet och säkerhet och anpassas efter individens egna behov och önskemål.

Statens livsmedelsverk har utarbetat råd för "**Bra mat i äldreomsorgen**".

Råden är indelade i fyra delar med följande målgrupper

1. Kommunen - kommunledning, måltidsansvariga, upphandlare
2. Bistånd, enhetschef – biståndshandläggare, verksamhets-/enhetschefer, sjuksköterskor med fler
3. Meny och mat – kost- och kökschefer, kokerskor/kockar med flera
4. Omsorgspersonal – undersköterskor, vårdbiträden med flera

Råden och det vetenskapliga underlaget för råden finns att läsa på:

<http://www.slv.se/sv/grupp1/Mat-och-naring/Mat-for-aldre>

### **ISQua konferensen om e-hälsa och utbildning**

Året konferens avhålls i Hong Kong i september. Du kan fortfarande få reducerat pris på anmälan. Gå till länken <http://www.isqua.org/> för ytterligare information

### **Bilder från ESQH-konferensen om säker kirurgi**

Du kan ladda ner bilder från konferensen Säker kirurgi som avhölls i Luxemburg i ESQH:s regi 2010.

[http://www.esqh.net/www/about/presentations/files/folder\\_1290777665/view](http://www.esqh.net/www/about/presentations/files/folder_1290777665/view)

### **Vi önskar alla våra läsare en härlig semesterperiod**

Vänliga SFV- hälsningar  
Marion Lindh  
ordförande SFV