



## Innehåll

- Nytt decennium – nya utmaningar för SFV
- Årsstämman 2010
- Lika behov – olika vård! Lika vård vid olika behov? Om personcentrerad och standardiserad vård.
- Highlights från ESQH
- Vinnvård
- Handlingsplan för utveckling av Öppna jämförelser inom äldreomsorg och hemsjukvård
- En oberoende granskningsfunktion för hälso- och sjukvården
- Riktlinjer i sjukgymnastik på gång!
- Dietistkliniken på Karolinska Universitetssjukhuset förbättrar nutritionsbehandlingsprocessen
- Gävleborgs läns landsting inför integrerat landstingsövergripande ledningssystem

## Nytt decennium – nya utmaningar för SFV

I skrivande stund kan rapporteras att styrelsen haft årets första möte. Det blev en heldag med inspirerade och kreativa diskussioner om vision och målbild för SFV. De tankegångar som fördes fram i närmast föregående nyhetsbrev (november 2009) förstärktes ytterligare. Vår primära uppgift är inte att ordna konferenser – däremot att vara närvarande vid konferenser för att bidra till nätverkande, kunskapspridning och opinionsbildning. Vi ska fokusera på att skapa informella möten mellan personer som söker stöd på olika sätt i sitt lednings-, styrnings- och utvecklingsarbete. Vi får se vad årsstämman säger när verksamhetsplanen för 2010 presenteras! Dina tankar och synpunkter emottas som alltid med tacksamhet via e-post eller telefon!

Årsstämman 2010 avhålls den 6 maj i Stockholm. Kallelse skickas ut och underlagen presenteras på hemsidan i stadgeenlig tid. I samband med årsstämman ordnas en workshop om jämlik vård. Det blir alltså en heldag i Stockholm! Boka in det i Din agenda redan nu!

## Lika behov – olika vård! Lika vård vid olika behov?

### Om personcentrerad och standardiserad vård.

Detta är arbetsrubriken på den workshop om jämlik vård som SFV ordnar i Stockholm den 6 maj och som åtföljs av den årliga årsstämman. Vi kommer att få höra hur olika verksamheter givit sig i kast med frågan hur vården och omsorgen kan bli mer jämlik – men vi kommer också få rikligt med möjligheter att samtala med varandra om svårigheter och lösningar när det gäller kvalitetsmålet jämlik vård. Se gärna vårt nyhetsbrev från september 2009 om ojämlik vård!

## Highlights från ESQH

Vår moderorganisation på europeisk nivå, ESQH, bildades för 12 år sedan och fungerar som en paraplyorganisation för de europeiska nationella föreningarna för kvalitet i vård och omsorg. ESQH har kommit att få en koordinerande roll gentemot EU-kommissionen för ett konsortium av s k NGO:s – inte bara de nationella föreningarna utan också organisationer som t ex EHMA (European Health Management Association) med flera. Se vårt föregående nyhetsbrev (november 2009) och ESQH:s senaste nyhetsbrev om PSQCWG och se också på vår hemsida under fliken Europeiskt samarbete!

ESQH står inför ett omarbete av sitt visionsdokument, vilket ska ske under ett arbetsmöte i Padua 12-13 mars i år. SFV kommer att vara representerat vid mötet genom föreningens ordförande.

ESQH:s vårmöte äger rum sista dagarna i april i Istanbul. Detaljinformation kommer att läggas ut på hemsidan [www.esqh.net](http://www.esqh.net).

## Vinnvård

Vad är Vinnvård? Jo, det är ett program för forskningsstöd som syftar till att öka vårdens förmåga att omsätta kunskap till praktik. Finansiärerna är Socialdepartementet, Sveriges Kommuner och Landsting, VINNOVA och Vårdalstiftelsen. Sammanlagt finns 150 miljoner kronor under fem års tid, 2007-2011, anslagna till programmet. På [www.vinnvard.se](http://www.vinnvard.se) kan Du läsa mer om vilka som hittills fått stöd från programmet vid medelsutdelning i första omgången 2007 och andra omgången 2009. Det är t ex Boel Andersson Gäre, Landstinget i Jönköpings län för projektet Bridging the gap, Elizabeth Hanson, Högskolan i Kalmar för projektet ACTION – arbete i partnerskap för ökad vård och omsorgskvalitet och Kjell Asplund, Umeå Universitet för InUT: Att införa nya och utmönstra förlegade metoder. Vad fungerar och hur påverkas hälso- och sjukvårdens kvalitet? Dessa axplock ur projektlistan ger en god bild av vad programmet syftar till: kunskap om innovativa sätt att införa ny kunskap i vården. Projektplanerna kan också hämtas ned via hemsidan. Den första utlysningssomgången avslutar sitt arbete under innevarande år – förhoppningsvis med många spännande och värdefulla kunskaper och slutsatser, som kan hämtas från hemsidan.

## Handlingsplan för utveckling av Öppna jämförelser inom äldreomsorg och hemsjukvård

Regeringen har gett Socialstyrelsen i uppdrag att, i samverkan med SKL, intensifiera utvecklingen av öppna jämförelser inom socialtjänsten m.m. En handlingsplan för uppdragets genomförande ska redovisas senast den 31 maj 2010. Nedan redovisas den del av planen som avser äldreomsorg och hemsjukvård, det vill säga hälso- och sjukvård som kommunerna ansvarar för i både särskilt och ordinärt boende. Uppdraget omfattar också den basala hemsjukvård som landstingens primärvård ansvarar för.

Målet är att det vid utgången av 2014 ska finnas lätt tillgängliga, aktuella, ändamålsenliga och tillförlitliga Öppna jämförelser av kvalitet, resultat och effektivitet inom äldreomsorg och hemsjukvård, anpassade till olika målgruppernas behov.

Delmålen är att:

- det ska finnas en strukturerad dokumentation av brukarnas behov och insatser, utvecklad i enlighet med den nationella IT-strategin
- den officiella statistiken ska innehålla relevanta, aktuella och säkra data som beskriver behov, insatser och kvalitet
- fler målgruppsanpassade nationella indikatorer på kvalitet och mått på resultat och effektivitet ska finnas
- analyser av data ska finnas, vara kända och användas av berörda målgrupper
- det ska finnas en webbplats, med presentationer anpassade till berörda målgrupper, som är väl känd och använd av personer i målgrupperna.

## **En oberoende granskningsfunktion för hälso- och sjukvården**

I vårt Septemhernummer 2009 berättade vi om en pågående utredning på Socialdepartementet om en oberoende granskningsfunktion för hälso- och sjukvården. I december skickades utredningens förslag ut på remiss. SFV är en av de remissinstanser som delgivits förslaget för yttrande. Förslaget kan laddas ned via denna länk <http://www.regeringen.se/content/1/c6/02/63/79/4dfdd5ba.pdf> som också finns angiven på vår hemsida. Styrelsen tar tacksamt emot medlemmarnas spontana synpunkter via e-post eller telefon på förslaget för att därmed säkra att det svar vi avger verkligen speglar medlemmarnas åsikter! Remissvaren ska vara inne före den 26 februari - så ju förr dess bättre!

## **Riktlinjer i sjukgymnastik på gång!**

Legitimerade Sjukgymnasters Riksförbund (LSR) har tagit fram en handbok för utveckling av riktlinjer och koordinerar insatser som pågår runt om i landet kring riktlinjer i sjukgymnastik och ger också visst metodstöd i arbetet.

De riktlinjer som hittills tagits fram enligt kriterierna och kvalitetsgranskats av LSR är

- Andningsvårdande behandling inom sjukgymnastik för patienter som genomgår buk- och thoraxkirurgi.
- Riktlinjer för postoperativ behandling av patienter som genomgått lumbal diskbråcksoperation.
- Riktlinjer för interventioner för att förbättra gångförmåga hos barn med cerebral pares.

Läs mer på

<http://www.sjukgymnastforbundet.se/profession/kvalitetsutv/Sidor/Kliniskariktlinjer.aspx>

Anna Pettersson

## **Dietistkliniken på Karolinska Universitetssjukhuset förbättrar nutritionsbehandlingsprocessen**

Utvecklingsgruppen på Dietistkliniken har påbörjat ett omfattande förbättringsprojekt genom att implementera ett helt nytt arbetssätt för dietister. Genom ett systematiskt och kritiskt tänkande kan dietisten fatta beslut om nutritionsrelaterade problem. Metoden ska bidra till säker och effektiv nutritionsbehandling av hög kvalitet.

Dietisten ska utifrån sitt utredningsunderlag ställa en nutritionsdiagnos, och benämna den utifrån standardiserad terminologi. Arbetssättet är framtaget av kollegor inom American Dietetic Association (ADA).

Modellen förväntas bidra till:

- tydligare dietistdokumentation i patientjournalen
- tydligare målformulering
- tydlighet i utvärdering och uppföljning av dietisternas åtgärder
- förenklad verksamhetsuppföljning och kvalitetsgranskning

För den som vill läsa mer om ADAs arbete med nutritionsbehandlingsprocessen: [www.eatright.org](http://www.eatright.org)

Helén Lönnberg

## **Gävleborgs läns landsting inför integrerat landstingsövergripande ledningssystem**

Inom ramen för ett projekt införs i Gävleborgs läns ett integrerat landstingsövergripande ledningssystem som utgör landstingets tolkning av kraven i ISO 9001:2008, SOSFS 2005:12 och ISO 14001:2004.

Ledningssystemet ska vara (innehålla)

- Uppbyggt med struktur från ISO 9001:2008
- Integrerat (kvalitet/patientsäkerhet, miljö, arbetsmiljö täcks in)
- Processorienterat
- Tydliggörande av ansvar & befogenheter
- Tillgängligt för alla medarbetare via landstingets intranät Plexus
- Tillgängligt för externa parter via landstingets hemsida på Internet
- Specifik kommunikationsplan för övergripande rutiner
- Inriktat på ständiga förbättringar
- Utformat för att eliminera/minska oönskade variationer
- Tolkningar av övriga tillämpliga lagkrav och författningar

Systemet ska utformas för att kunna:

- Kompletteras med tolkning/tillämpningar av andra externa/interna krav
- Kompletteras med lokalt utformade dokument, med referens till övergripande dokument.
- Certifieras mot ISO 9001 under 2011.

Systemet ska beskrivas i dokumentation som tas fram och hanteras i landstingets IT-stöd för dokumenthantering.

Matz Söderlund

Magna Andreen Sachs  
Ordförande SFV