



SFV:s Nyhetsblad Januari 2009

Svenskt Forum för Vårdkvalitet

SFV:s Nyhetsblad utkommer med fyra nummer per år och distribueras digitalt som e-post. Prenumerera på SFV:s Nyhetsblad på SFV:s hemsida www.vardkvalitet.se

Innehåll

Ordförande har ordet

SFV:s Vårkonferens och årsstämma

ISQua och International Forum.

Ledarskapets och kvalitetsklimatets betydelse för resultaten i vården

Intressant "site" om Kvalitet och patientsäkerhet

Ordförande har ordet

Det nya året ser ut att bjuda på tuffa utmaningar: ingen sektor i samhället kan undgå effekterna av recessionen. Vi får hoppas att det inte innebär att kvalitetsarbetet sätts på sparlåga! När de ekonomiska resurserna minskar är risken att beslutsfattare och ledningar skär bort allt som inte upplevs oundgängligen nödvändigt. Självklart ska allt ineffektivt kvalitetsarbete som inte leder någonvart upphöra, vilket det bör göra oavsett ekonomisk kris eller ej – av etiska skäl och av respekt för skattebetalarnas pengar! Och i ärlighetens namn ska sägas att en hel del s k kvalitets-arbete har varit av det slaget. Ätminstone har inga mätbara resultat kunnat påvisas. Ett effektivt kvalitetsarbete är sådant förbättringsarbete som bedrivs systematiskt, dvs mätbaserat och målrelaterat. För att stärka argumenten för ett sådant förbättringsarbete rekommenderas att kostnaderna för kvalitetsbristen och för åtgärderna beräknas för att därmed tydliggöra den ekonomiska vinsten av ett förbättringsarbete – utöver den patient- och brukarupplevda vinsten.

SFV:s vårkonferens och årsstämman.

SFV ser fram mot att kunna vara ett stöd för medlemmarna i denna tuffa tid. Under året ska vi utveckla hemsidan till att bli ett värdeskapande verktyg för alla som är intresserade av vårdkvalitet. Vårkonferensen ägnas de aktuella frågorna om nationella IT-strategin och patientdatalagen ur perspektivet "informationshantering och kvalitet".

Dag: 15 april, plats: Svenska Läkaresällskapet i Stockholm.

Se hemsidan för detaljer om anmälan, etc! Samma dag hålls också föreningens årsstämma!

Kallelse kommer att skickas ut till medlemmarna senast 2 mars. Förslag till stadgeändringar kommer att bifogas! Den medlem (enskild eller organisationsmedlem) som önskar ta upp ett ärende ("motion") på föreningsstämman skall göra anmälan därom senast 11/3!

ISQua och International Forum.

Nästa ISQua konferens är 11-14 oktober i Dublin. Gå in på hemsidan www.isqua.org och läs mer! Dead line för abstracts är den 16 februari! Övergripande rubrik för konferensen: "designing for quality".

Samtidigt passar jag på och påminner om konferensen i Berlin 17-20 mars! Program och anmälningsblankett hittar ni på: <http://internationalforum.bmj.com/2009-forum>.

Ledarskapets och kvalitetsklimatets betydelse för resultaten i vården

Ämnet har studerats inom 86 akutsjukhus i England och presenterades i december 2008 av *International Journal for Quality in Health Care*. Författarna är Helen Shipton, Claire Armstrong och Jeremy Dawson. Artikeln heter *The impact of leadership and quality climate on hospital performance*.

I studien inkluderade författarna 6 frågor om den högsta ledningens effektivitet i den rutinmässiga medarbetarenkäten. Frågorna var av karaktären: "högsta ledningen styr effektivt organisationen för att möta patienternas behov och skapa en säker vård". 7 frågor som speglade "kvalitetsklimatet" i organisationen las också till, t ex: "patientfokuserad vård betonas särskilt i vår organisation". Båda frågeområdena besvarades på en 5-gradig skala.

Utfallet av mätningarna ställdes i relation till de resultat som verksamheten uppnådde i "performance"-mätningarna, närmare bestämt den "star rating", som NHS har utvecklat för sjukhusen i England och som byggs upp av utfallet i ett flertal olika kliniska parametrar. Dessutom lade man till måttet antal klagomål/1000 patienter. Det visade sig vara en signifikant positiv korrelation mellan "performance" och ledningens effektivitet. Antalet patientklagomål var dessutom signifikant lägre i organisationer med effektiv ledning. Slutligen var det en likaledes signifikant korrelation mellan effektiv ledning och organisationernas "kvalitetsklimat".

Författarna konkluderar att den högsta ledningens betydelse för att skapa ett klimat där "god vård" har högsta prioritet, har avgörande betydelse för patientupplevd kvalitet och kliniska resultat.

Källa: International Journal for Quality in Health Care, dec 2008: The impact of leadership and quality climate on hospital performance.

Intressant "site" om information om Kvalitet och patientsäkerhet vid Karolinska Universitetssjukhuset

Uppdraget för staben Kvalitet och patientsäkerhet är att ha ett övergripande ansvar för tillsyn av, och stöd till, sjukhusets verksamheter så att vården vid Karolinska Universitetssjukhuset är kunskapsbaserad och ändamålsenlig säker patientfokuserad effektiv jämlik, samt att vården erbjuds inom rimlig tid.

Gå till sidan: <http://www.karolinska.se/sv/Verksamheternas/Administration/Kvalitet-och-patientsakerhet/>

Bästa SFV-hälsningar
Magna Andreen Sachs