

## Om dagen

- "Practicalities" och vilka är här idag
- Att vara en resurs för kvalitetsarbete – 15 års perspektiv som landstingets kvalitetschef
- Aktuella utmaningar inom kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet
- Nationella patientsäkerhetsstrategin – hur jobbar vi med den?
- Journal granskning som metod att identifiera vårdrelaterade skador - möjligheter och hinder
- CRM – säkert teamarbete på Astrid Lindgrens barnsjukhus
- Nätverksdiskussioner



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## Att vara en resurs för kvalitetsarbete – 15 års perspektiv som landstingets kvalitetschef

- Ulf Andersson, Memeologen, Västerbottens läns landsting

Memeologen

<http://www.vll.se/default.aspx?id=24385&refid=24384>



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## **Aktuellt inom kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet**

Du och din samtalspart...

- Vilka utmaningar?
- Brottas med?
- Upptar den mesta tiden?



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## **Nationella patientsäkerhetsatsningen – hur jobbar vi med den? Vilka är förväntningarna?**

- Ingrid Millet och Monica Axelsson,  
Tillsynsenheten, Socialstyrelsen



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## Journal granskning som metod att identifiera vårdrelaterade skador- möjligheter och hinder

- Maria Unbeck, doktorand, metodansvarig  
Strukturerad journalgranskning,  
Ortopedkliniken, Danderyds sjukhus



DANDERYDS SJUKHUS



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## CRM – säkert teamarbete på Astrid Lindgrens barnsjukhus

- Pia Olsson-Ackheim och Gunilla  
Henricsson  
Utbildningsledare Barnoperation respektive  
Barnanestesiavdelningen, Astrid Lindgrens  
barnsjukhus, Karolinska  
universitetssjukhuset



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## Ämnesområden för diskussion som prioriterades av deltagarna

- Uppdrag för kvalitetschefen
- Maktstrukturers inverkan
- Kulturens betydelse
- Data, uppföljning i kvalitetsarbetet



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## Uppdragsbeskrivningar

- Finns beskrivningar för kvalitetschefer, utvecklare mfl för alla titlar som finns på olika nivåer.
- Vill se andras befattningsbeskrivningar för att jobba vidare- kommer ett mail och en fråga kring detta
- Saknar beskrivning av innehållet
- Vad har vi för bakgrund? Borde vi ha ngn specifik?
- Utbildning och träning för att bli kvalitetsansvarig
- Relationer till andra funktioner tex. controllers, hr-chefer. Hur ska interaktionen se ut? Vore intressant att få reda på mer av er andra.
- Relationer till linjen
- Är våra jobb reträttpositioner eller proaktiva tillsättningar



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## Maktstrukturer

- Vad menar vi?
- Hur ska vi hantera maktstrukturerna- i positiv bemärkelse och om de är negativa
- Hierarki
- Finns formella krav numera- lagar osv
- Hur följer vi upp att krav följs upp
- Informella mer svåridentifierade (härskartekniker Ås)
- Hitta beteende och så småningom ligger steget före
- Professionernas relationer t.ex. i kraft av sin yrkesroll. (läkare men även andra grupper och patienter och närstående)
- Uppföljning och insyn utvecklas
- Pengar är makt och vad prioriteras. Vilka egenskaper värdesätts



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## Maktstrukturer forts

- Hur sätta kostnader på ps-arbete
- Vinklingen felaktig? Pengar styr om vi deltar i tex. register men inte utfallet
- Kryss i rätt ruta utan att det faktiskt utförts – låtsas att ha utfall
- Få med alla - läkarna problematiskt för de påverkar andras deltagande. Läkare förstår inte alltid att de är normsättande
- Makt över patienter kring vad som ska göras när. Får patienten äta när han/hon vill? Varför kan det inte lösas?
- ...men hanteringen....lösningar?



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## Vad mäter vi? Bör mäta?

- Vad mäter vi, vilka krav har vi på att komma i mål.
- Är det ok att mäta processer (nja blev svaret)
- Hur mäts på org nivå resp enhetsnivå
- Övervältringseffekter på andra pga. av åtgärder. Helhetssyn efterlyses
- Bättre respons på data som skickas in
- Ansvar för mätningar ligga på involverad personal



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## Kultur

- Begreppsdiskussion
- PS kultur en del av kulturen
- Mätningar pågår i Sveriges och även Skåne (33% av medarb).
- Enkät men hur hanteras resultatet
- Abstrakt begrepp – kan vara svårt att diskutera
- Dialog, tid för att prata om det som kommer fram.
- Involvera patienter påverkar kultur.
- Vad är kvalitet? Vad svarar personalen och vad svarar patienterna
- Allas delaktighet som är berörda. Har forum där allt tas upp återkommande
- Måste integreras i utbildningar. Tränas tidigt i riskmedvetenhet.



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## Framöver- hur gå tillväga

- Ha interproff forum bra
- Försättning ja
- Saknar geografisk spridning
- Försättning ja. Vi får fler adresser
- Initiativ med uppdragsbeskrivningar bra
- Kolla en sändlista (Maria U). Kompetens
- Vad pågår i olika delar av landet
- Sammansättning
- Ha ett Forum.....hämtakraft.
- Fritt, löst.



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

## Utvärdering



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

**Varmt tack för idag**

*På återseende*



Svenskt Forum för Vårdkvalitet